

СТАНОВИЩЕ

по получените коментари и бележки
в рамките на процедурата по публично обсъждане на проект на общи условия за
достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа
на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД („проект на общи условия”)

Настоящото становище се изготвя на основание чл. 129, ал. 1, т. 2 от Наредба 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (обн., ДВ, бр. 33 от 05.04.2013 г.) и представлява неразделна част от заявлението за одобряване на проекта на общи условия.

Списък на използваните съкращения в текста:

- „ЗЕ” – Закон за енергетиката (обн., ДВ, бр. 107 от 09.12.2003 г., изм. и доп. ДВ, бр.59 от 05.07.2013 г.);
- „Методика за качество” – Методика за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори, обществените доставчици и крайни снабдителите (приета с протоколно решение № 87 от 17.06.2010 г. на ДКЕВР);
- „НЛДЕ” – Наредба 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (обн., ДВ, бр. 33 от 05.04.2013 г.);
- „Наредба № 6” – Наредба № 6 от 9 юни 2004 г. за присъединяване на производители и потребители на електрическа енергия към преносната и разпределителните електрически мрежи (обн., ДВ, бр. 74 от 24.08.2004 г.; посл. изм. и доп., бр. 25 от 05.03.2008 г.);
- „ПИКЕЕ” – Правила за измерване на количествата електрическа енергия (обн., ДВ, бр. 38 от 11.05.2007 г.);
- „Проект на общи условия” - Проект на общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;
- „ПТЕЕ” – Правила за търговия с електрическа енергия (Издадени от председателя на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, обн., ДВ, бр. 64 от 17.08.2010 г.).

I. Становище по коментарите, получени на дата 24 април 2013 г. в 10:16 ч. на електронен адрес service@energo-pro.bg от г-жа М.С., гр. Разград („Писмото”)

1. Становище по коментар № 1 от Писмото: За поддържане на средствата за търговско измерване в изправност и срок на метрологична валидност „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД трябва да подменя всяка година между 150 000 и 200 000 електромера. При неспазване на тези си законови задължения дружеството подлежи на санкции. Осигуряването на коректно функциониране на средствата за търговско измерване, на качествено и точно измерване е в полза както за клиента, така и за оператора на електроразпределителната мрежа. Освен това, не е налична нормативна база, която регламентира възможните действия на оператора на

електроразпределителната мрежа при отказ на клиента да подпише протокола и/или несъгласие за подмяна на средството за търговско измерване, т.е. операторът на електроразпределителната мрежа ще бъде в ситуацията да „избира” кое от законовите си задължения да изпълни. Предвид изложеното по-горе, считаме, че би било невъзможно да вземем съгласие от всеки клиент за смяна на средството за търговско измерване.

2. Становище по коментар № 2 от Писмото: Времето за осигуряването на достъп е регламентирано в чл. 17, ал. 1, т. 3 от проекта на общи условия. Считаме, че не трябва да се прави разлика по отношение на достъпа между сградите в режим на етажна собственост и собствениците на отделни имоти в или извън рамките на етажната собственост.
3. Становище по коментар № 3 от Писмото: По този коментар е валидно записаното становище по коментар № 1.
4. Становище по коментар № 4 от Писмото: Тъй като проверката на средството за търговско измерване е по искане от клиента, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД счита направеното предложение за основателно. Проблем за дружеството би възникнал, ако клиентът не осигури присъствието си в рамките на срока от 7 дни, тъй като този срок е свързан с изпълнението на целевите показатели за качество на услугите на операторите на електроразпределителните мрежи съгласно Методиката за качество. В тази връзка, предлагаме редакция, но не в чл. 20, т. 5, а в чл. 29, ал. 2, както следва:

„Когато проверката е по искане на КЛИЕНТА, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се задължава да я извърши в срок до 7 (седем) дни след писмено заявление на КЛИЕНТА и заплащане на съответната цена по обявен ценоразпис. В искането си КЛИЕНТЪТ следва изрично да заяви дали желае да присъства по време на проверката и да посочи свой представител, ако не може да присъства лично. В този случай, КЛИЕНТЪТ или лицето, което го представлява, са длъжни да осигурят присъствието си в деня, определен за извършване на проверката, в рамките на срока, посочен по-горе. При неосигурено присъствие на КЛИЕНТА или негов представител, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да извърши проверката в тяхно отсъствие.

5. Становище по коментар № 5 от Писмото: Бихме искали да обърнем внимание, че посочените срокове са максимални и отразяват възможни събития, които биха могли да възпрепятстват или забавят организацията на аварийно-възстановителните работи, в т.ч. локализирането на аварията, например тежки метеорологични условия, блокирани пътища, отстраняване на други аварии, т.н. Считаме, че сроковете, посочени в чл. 20, ал. 10 в проекта на общи условия, следва да останат непроменени.
6. Становище по коментар № 6 от Писмото: Прекъсването на преноса по искане на даден клиент, може да наложи временното прекъсване на преноса и на други клиенти, които следва да бъдат предварително уведомени. Считаме, че предложението от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД срок от 15 (петнадесет) дни е обосноваван в контекста на задълженията му за уведомяване на ползвателите на електроразпределителната мрежа в определените за това нормативни срокове при извършване на планови дейности.
7. Становище по коментар № 7 от Писмото: Клаузата на чл. 78, ал. 1 се отнася за границата на собственост по отношение на електрическите съоръжения. С цел по-

голяма яснота, но и избягване на тавтология в текста, чл. 78, ал. 1 ще бъде редактиран, както следва:

„ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за поддръжка, обслужване и контрол на електрическите съоръжения след границата на собственост по чл. 2, т. 1 от настоящите ОУДПЕЕ.”

8. Становище по коментар № 8 от Писмото: Съгласно чл. 28, ал. 9 от Наредба № 6 съоръженията, свързани с повишаване на сигурността на електроснабдяването и със защитата от пренапрежения са собственост на клиента. Във връзка с това, операторът на електроразпределителната мрежа не следва да носи отговорност в случаите, в които клиентът не е осигурил защита от пренапрежение на своите съоръжения и консумиращи устройства. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД изрично е предвидило в чл. 16, т. 10 на Раздел „Права и задължения на клиента” правото на клиента „да поиска от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да постави в отделна секция на електромерните табла спомагателни устройства и устройства, свързани с повишаване на сигурността на електроснабдяване и със защитата от пренапрежения, които са собственост на КЛИЕНТА. Доставянето и монтажът на електромерните табла се извършват от и за сметка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, а КЛИЕНТЪТ заплаща цената на допълнителната секция”. Цитираната процедура е в съответствие с разпоредбите на чл. 28, ал. 3-4 и ал. 9 от Наредба № 6.
9. Становище по коментар № 9 от Писмото: Считаме, че клаузата на чл. 91 е общовалидна и в този смисъл не следва да се уговарят специални условия по отношение на сградите в режим на етажна собственост и собствениците на отделни имоти в или извън рамките на етажната собственост.

II. Становище по коментарите, получени от сдружение „ГНОМКА”, вх. № 1798393/10.05.2013 г. („Писмото”)

1. Становище по коментар - тире № 1, от Писмото: „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД предвижда сключването на кратък индивидуален договор с клиента, който да съдържа идентифицираща информация за клиента и обекта, както и техническите му характеристики, например предоставена електрическа мощност и стандартизиран товаров профил (ако е приложимо). В договора няма да се уговарят индивидуални условия, различни от общите условия, свързани с предоставянето на услугите „достъп до електроразпределителната мрежа” и „пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа”. Тъй като подписването на тези индивидуални договори с всички клиенти, особено с вече съществуващите, ще отнеме време, е предвидена клаузата на чл. 7, ал. 3. Последната е и в съответствие с чл. 104а, ал. 1 от ЗЕ.
2. Становище по коментар - тире № 2, от Писмото: Посочването на конкретна дата, на която общите условия да влязат в сила, е невъзможно предвид реда и сроковете за одобряване и влизане в сила на общите условия на операторите на електроразпределителни мрежи съгласно разпоредбите на НЛДЕ и ЗЕ. В тази връзка, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД ще допълни клаузата на чл. 93, ал. 1 от проекта на общи условия, както следва, в съответствие с чл. 131, ал. 2 от НЛДЕ:

„ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД публикува одобрените от ДКЕВР ОУДПЕЕ най-малко в един централен и един местен всекидневник и на интернет страницата на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, както и ги поставя на видно място в центровете за обслужване на клиенти. Те влизат в сила 30 (тридесет)

дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от КЛИЕНТИТЕ.

3. Становище по коментар - тире № 3, от Писмото: За улеснение на клиентите, в Глава I, Раздел II „Понятия и определения” дружеството ще въведе следното ново определение в чл. 2:

„Ден / дни” е календарен ден / календарни дни, освен ако в текста не е указано друго (работен ден, почивен ден / официален празничен неприсъствен ден).

Във връзка получения коментар, дружеството ще направи редакции в следните клаузи по отношение на хармонизирането на посочените срокове – работни / календарни дни:

Чл. 51, ал. 1 „КЛИЕНТИТЕ заплащат на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД издадените фактури по чл. 48 в срок до 5 (пет) работни дни от датата на издаване на фактурата.”

Чл. 53, ал. 1 „В случай на издадено дебитно известие по чл. 52, ал. 1 КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати стойността му в срок до 5 (пет) работни дни от издаването му.

4. Становище по коментар - тире № 4, от Писмото: Даденото в чл. 2, т. 1 определение изцяло съответства с определението на понятието „граница на собственост на електрическите съоръжения” в Допълнителните разпоредби на Наредба № 6. Общите условия съдържат общи положения, поради което е посочено съответното нормативното определение на понятието съгласно Наредба № 6. Границата на собственост между електрическите съоръжения на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и тези на конкретния клиент зависи от начина на присъединяване на обекта на клиента и вида на съоръженията за присъединяване. Последното е указано и в чл. 78, ал. 2 от проекта на общи условия.
5. Становище по коментар - тире № 5, от Писмото: Даденото определение е в съответствие с волята на законодателя, съответно с определението на понятието „мрежови услуги” в ПТЕЕ и проекта на ПТЕЕ, обявен за обществено обсъждане и публикуван на интернет страницата на ДКЕВР. Предоставяните от дружеството други услуги са регламентирани в Глава II, Раздел I „Предмет на общите условия”, чл. 6, ал. 2 и ал. 3 от проекта на общи условия.
6. Становище по коментар - тире № 6, от Писмото: Считаме, че Правилата за търговия с електрическа енергия, предвид съдържанието си (вж. напр. Глава Първа „Общи положения” от ПТЕЕ), се отнасят и за клиентите на регулиран пазар. В тази връзка, дружеството не би могло да се съобрази с коментара, даден във връзка с определението на понятието „пренесена енергия”.
- „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД ще прецизира понятието и промени „пренесена енергия” с „пренесена електрическа енергия”.
7. Становище по коментар - тире № 7, от Писмото: Определянето на предоставената електрическа мощност е подробно разписано в Глава II, Раздел V „Електрически мощности” на проекта на общи условия. Считаме, че Глава I, Раздел II „Понятия и определения” следва да съдържа определенията на понятията, използвани в текста на общите условия. Посоченото определение за „предоставена мощност” е в съответствие с §1, т. 8 от Допълнителните разпоредби на Наредба № 6.

8. Становище по коментар - тире № 8, от Писмото: Даденото определение съответства на определението на понятието „Средства за търговско измерване” съгласно § 1, т. 58 от Допълнителните разпоредби на ЗЕ.
9. Становище по коментар - тире № 9, от Писмото: Даденото определение на понятието „Измервателна система” е съобразено с разпоредбата на чл. 18 от ПИКЕЕ.
10. Становище по коментар - тире № 10, от Писмото: Разпоредбата на чл. 4, ал. 2 от проекта на общи условия касае издаването на фактура на името на лицето, което се явява клиент на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД в случаите на чл. 4, ал. 1. Редът и сроковете, свързани с фактурирането, в т.ч. начините на изпращане на фактурите на клиентите, са подробно регламентирани в Глава VII, раздел I „Фактуриране и плащане” на проекта на общи условия.
11. Становище по коментар - тире № 11, от Писмото: Във връзка с получената забележка, дружеството ще въведе следното ново определение в чл. 2:
„Нотариално заверена форма” е писмена форма на документа с нотариална заверка на подписа.
12. Становище по коментар - тире № 12, от Писмото: Клаузата на чл. 14, т. 4 ще отпадне от проекта на общи условия.
13. Становище по коментар - тире № 13, от Писмото: Считаме, че редът за уреждане на спорове не би следвало да бъде ограничаван като заявителят следва да има право да избере от всички законово предвидени начини да възрази срещу мотивирания отказ на дружеството.
14. Становище по коментар - тире № 14, от Писмото: Общите условия на крайния снабдител също представляват договор между дружеството и клиента. В този смисъл чл. 14, ал. 3 се отнася както за клиентите на регулиран пазар, така и за клиентите на търговците на електрическа енергия и доставчика от последна инстанция.
15. Становище по коментар - тире № 15, от Писмото: Разпоредбата на § 3, чл. 15, ал. 1 от Преходните и заключителни разпоредби на Наредба № 6 се отнася за „потребители, които към момента на влизане в сила на Наредбата за присъединяване към преносната и разпределителните електрически мрежи на производители и потребители, приета с ПМС № 76 от 9.V.2000 г. (ДВ, бр. 40 от 2000 г.), са присъединени” към електрическата мрежа. Предвид разделянето на собствеността между НЕК ЕАД и електроразпределителните дружества и нормативните срокове за съхраняване на тези документи, посочени в цитираната по-горе разпоредба, считаме последната за обективно неприложима. Смятаме, че подробно разписаните текстове в чл. 15, ал. 1 са в интерес и на двете страни по общите условия, тъй като осигуряват яснота по отношение на начините за определяне на предоставената мощност на клиенти, за които няма документи, удостоверяващи искани и предоставени или договорени технически характеристики и параметри.
16. Становище по коментар - тире № 16, от Писмото: Клаузата на чл. 15, ал. 7 и ал. 8 от проекта на общи условия е съобразена с техническите параметри на одобрените типове измервателни системи. Опитът ни показва, че измерването на ниво средно напрежение при малки мощности на ниво средно напрежение, може да доведе до невъзможност за измерване на електрическа енергия.

17. Становище по коментар - тире № 17, от Писмото: Условието за качество, съответно показателите за качество, са уредени в Глава IV от проекта на общи условия.
18. Становище по коментар - тире № 18, от Писмото: Предвид направеното предложение, текстът на чл. 16, т. 7 от проекта на общи условия ще придобие следната редакция:
- „да получи при поискване протокол за извършена подмяна на средството за търговско измерване, в случай че не го е получил при подмяната;”**
19. Становище по коментар - тире № 19, от Писмото: Приемаме направеното предложение. В тази връзка клаузата на чл. 16, т. 9 от проекта на общи условия ще придобие следната редакция:
- „след съгласуване с „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да изгради контролна измервателна система, отделна от търговската без да използва намотките на измервателните токови и веригите на напреженовите трансформатори, към които е свързан търговският електромер. Контролните измервателни системи не могат да бъдат с по-ниски метрологични показатели от тези на средствата за търговско измерване. В този случай никоя от страните няма право без представител на другата страна да преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за контролно измерване, както и да нарушава пломба, знак или друго контролно приспособление на тези средства.”**
20. Становище по коментар - тире № 20, от Писмото: Клаузата на чл. 16, т. 10 от проекта на общи условия е в съответствие с разпоредбите на чл. 28, ал. 3 и ал. 4 от Наредба № 6.
21. Становище по коментар - тире № 21, от Писмото: Условието, редът и сроковете за уведомяване на клиента за прекъсванията на преноса на електрическа енергия са подробно разписани в Глава IX от проекта на общи условия.
22. Становище по коментар - тире № 22, от Писмото: Съгласно чл. 10 от ПИКЕЕ „Преносното, съответно разпределителното предприятие е длъжно да осигурява на страната, която купува или продава електрическа енергия, възможност за контрол на показанията на средствата за търговско измерване.” Всеки клиент може да получи информация относно графика за отчет на интернет страницата на дружеството, в центровете за обслужване на клиенти или чрез телефона за връзка с дружеството. Клиентът има право да подаде искане за виждане на електромера и показанията му, когато няма визуален достъп до тях, и дружеството ще организира това безплатно. В допълнение, при съмнение за неточно/ неправилно измерване или грешки при отчет клиентът има възможност по реда, предвиден в общите условия, да заяви проверка или метрологична експертиза на средството за търговско измерване.
23. Становище по коментар - тире № 23, от Писмото: Извършването на подмяна на средство за търговско измерване е уредено в чл. 20, т. 5 и чл. 30 от проекта на общи условия. Извън случаите по чл. 120, ал. 4 и ал. 5 от ЗЕ, подмяната на средството за търговско измерване по искане на клиента следва да става след извършване на проверка и установяване на несъответствие с нормираните характеристики на средството за търговско измерване, а не единствено на основание желание на клиента.

24. Становище по коментар - тире № 24, от Писмото: Редът и сроковете за временното прекъсване на преноса по искане на клиента, съответно прекратяването на договорните отношения с „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД по искане на клиента са уредени в чл. 70, чл. 85, т. 2 и чл. 87 от проекта на общи условия. Предвид предложението в коментара срок от 7 (седем) дни, бихме искали да обърнем внимание, че дружеството е предвидило в проекта на общи условия по-кратки срокове, отколкото тези, указани в чл. 45, ал. 1 от Наредба № 6 (30 дни). Вж. и становище по коментар № 6 от писмото по т. I по-горе.
25. Становище по коментар - тире № 25, от Писмото: Правото на клиента да поиска проверка на качеството на електрическата енергия е регламентирано в чл. 22 от проекта на общи условия. Срокът, в който „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е длъжно да започне проверката след постъпването на писменото искане от клиента, е съобразен със срока за изпълнението на тази услуга в Методиката за качество.
26. Становище по коментар - тире № 26, от Писмото: Отговорността на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД при прекъсване на преноса на електрическа енергия по вина на дружеството и при отклонения от допустимите показатели за качество на електрическата енергия е подробно регламентирана в чл. 75 и чл. 76 от проекта на общи условия. Предложението в коментара текст не отчита редица условия, като например начина на регистриране на отклоненията в качеството на електрическата енергия, изправността на електрическите инсталации на клиента, както и реда за реализиране на отговорност (уреден в чл. 84 от проекта на общи условия). Бихме искали да обърнем внимание, че за качеството на електрическата енергия и качеството на обслужването ДКЕВР е определила целеви показатели, нивото на изпълнение на които се контролира ежегодно от ДКЕВР и участва в механизъм за извършване на корекции в необходимите приходи на дружеството съобразно постигнатото от него изпълнение на тези целеви показатели. В тази връзка, в допълнение към договорната отговорност на дружеството пред клиентите, при неспазване на целевите показатели за качеството на електрическата енергия и обслужването, необходимите приходи на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД ще бъдат намалени в рамките на процеса по ценообразуване.
27. Становище по коментар - тире № 27, от Писмото: Отговорността на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД при неспазване на срок, определен в общите условия, е регламентирана в чл. 74, а редът за реализиране на отговорност е уреден в чл. 84 от проекта на общи условия. Вж. становище по коментар – тире № 26, по-горе.
28. Становище по коментар - тире № 28, от Писмото: Информацията, която „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е длъжно за предоставя на клиентите, както и предлаганите от дружеството информационни канали са регламентираны в Глава V от проекта на общи условия. В допълнение, чл. 49, ал. 1 от проекта на общи условия указва какво е задължителното съдържание на фактурата, която „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД ежесечно издава. В нея се съдържат всички изброени в коментара елементи – извършените услуги, тяхното количество, единична цена и срок за плащане.
29. Становище по коментар - тире № 29, от Писмото: Считаме текстът на чл. 17, ал. 1, т. 1 за коректен, тъй като е в съответствие с реда за встъпване в договорни отношения, описан в проекта на общи условия. Вж. и становище по коментар – тире № 1.
30. Становище по коментар - тире № 30, от Писмото: Предвид направеното предложение, текстът на чл. 17, ал. 1, т. 2 ще придобие следната редакция:

„да заплаща в случаите по чл. 48 и чл. 39, ал. 4 от настоящите ОУДПЕЕ дължимите на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД суми в определените срокове.”

31. Становище по коментар - тире № 31, от Писмото: Клаузата на чл. 17, ал. 1, т. 3 от проекта на общи условия е в съответствие с разпоредбата на чл. 10, ал. 2 от ПИКЕЕ. Освен това, предоставянето на достъп е в интерес на клиента с цел своевременно отстраняване на аварии и отчитане на средствата за търговско измерване. Начинът на легитимиране на представителите на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е уреден в чл. 90 от проекта на общи условия.
32. Становище по коментар - тире № 32, от Писмото: Считаме, че „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД следва да бъде уведомено за промени в данните, с които клиентът е встъпил в договорни отношения с дружеството. Поддържането на актуални данни между договорните страни е стандартна търговска практика. За съжаление към отправеното предложение липсват конкретни аргументи, чрез които да се разясни нуждата от прецизиране на клаузата.
33. Становище по коментар - тире № 33, от Писмото: Вж. становището по коментар – тире № 31 по-горе.
34. Становище по коментар - тире № 34, от Писмото: Клаузата на чл. 19, т. 2 от проекта на общи условия е в съответствие с разпоредбата на чл. 67, ал. 3 от ЗЕ и чл. 28, ал. 6 и ал. 7 от Наредба № 6.
35. Становище по коментар - тире № 35, от Писмото: Информацията по чл. 20, т. 6 от проекта на общи условия се съхранява за сроковете съгласно действащото законодателство.
36. Становище по коментар - тире № 36, от Писмото: Считаме, че предложеният в коментара текст не е напълно коректен предвид това, че в зависимост от мрежовата ситуация, дружеството следва да има време да извърши анализ на съществуващата ситуация и на базата на оптимално техническо решение да може да предприеме мерки по подобряване на нормираните показатели, например включването на определени дейности, средства и срокове в инвестиционно-ремонтните програми, например подмяна на електропровод, изграждане на нов трафопост, т.н. В тези случаи, когато предприятиите от дружеството мерки не могат да бъдат с мигновен ефект след проверката, предложеният текст „привежда услугите в съответствие с нормираните показатели за качество” не е коректен. Във връзка с предложения конкретен срок от 7 (седем) дни за уведомяване на клиента за предприетите действия, считаме, че той не би бил винаги възможен с оглед спецификата на всеки конкретен случай.
37. Становище по коментар - тире № 37, от Писмото: Задължителното съдържание на фактурата е регламентирано в чл. 49, ал. 1 от проекта на общи условия и е в съответствие с разпоредбата на чл. 127, ал. 1, т. 10 от НЛДЕ. По отношение на цитираната в коментара разпоредба на чл. 123 от НЛДЕ, бихме искали да подчертаем, че съгласно чл. 38б, ал. 2 от ЗЕ, съответно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ информацията, която енергийното предприятие е длъжно да предоставя на клиентите си, може да се предоставя във фактурите или заедно с тях в информационни материали. Законодателят е предвидил възможност за енергийното предприятие да избере подходящия начин за предоставяне на тази информация предвид обема ѝ, техническите възможности, разходите за печат и др.
38. Становище по коментар - тире № 38, от Писмото: Клаузата на чл. 23, ал. 3 урежда въпроса къде клиентите винаги могат да открият общите условия на дружеството

и е в съответствие с чл. 124, ал. 1, т. 1 от НЛДЕ. Задължението на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД съгласно чл. 131, ал. 1 да публикува общите условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа най-малко в един централен и един местен всекидневник след одобряването им от ДКЕВР е уредено в чл. 93 от проекта на общи условия.

39. Становище по коментар - тире № 39, от Писмото: Съгласно чл. 120, ал. 1 от ЗЕ средствата за търговско измерване са собственост на мрежовите оператори. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е предприело всички действия за привеждане на средствата за търговско измерване в съответствие с изискванията на ЗЕ с изключение на случаите, когато не получило достъп или е било възпрепятствано.
40. Становище по коментар - тире № 40, от Писмото: Клаузата на чл. 26 от проекта на общи условия е в съответствие с чл. 120, ал. 1 и ал. 3 от ЗЕ, чл. 67, ал. 3 от ЗЕ, както и чл. 28, ал. 5-7, чл. 29, ал. 4 от Наредба № 6.
41. Становище по коментар - тире № 41, от Писмото: Клаузата на чл. 27, ал. 1 от проекта на общи условия е в съответствие с разпоредбата на чл. 120, ал. 3 от ЗЕ.
42. Становище по коментар - тире № 42, от Писмото: Приемаме направеното предложение. В тази връзка клаузата на чл. 27, ал. 2 от проекта на общи условия ще придобие следната редакция:
„По преценка на КЛИЕНТА и за негова сметка, след съгласуване с „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, КЛИЕНТЪТ може да изгради контролна измервателна система, отделна от търговската, без да използва намотките на измервателните токови и веригите на напрежените трансформатори, към които е свързан търговският електромер. Контролната измервателна система не може да бъде с по-ниски метрологични показатели от тези на средствата за търговско измерване.”
43. Становище по коментар - тире № 43, от Писмото: Считаме, че клаузите в проекта на общи условия, свързани с извършването на корекции на количествата електрическа енергия при неизмерена, неправилно и/или неточно измерена електрическа енергия следва да останат в проекта предвид разпоредбата на чл. 104а, ал. 2, т. 5 на ЗЕ. Съгласно посочената разпоредба общите условия задължително съдържат текстове, свързани с реда за уведомяване на клиента при извършване на корекция на сметка съгласно ПИКЕЕ. От друга страна, съгласно чл. 83, ал. 1, т. 6 от ЗЕ, ПИКЕЕ регламентират принципите на измерване, начините и местата за измерване, условията и реда за тяхното обслужване, включително за установяване случаите на неизмерена, неправилно и/или неточно измерена електрическа енергия, както и създаването, поддържането и достъпа до база данни с регистрацията от средствата за търговско измерване.
44. Становище по коментар - тире № 44, от Писмото: Вж. становище по коментар – тире № 37 по-горе.
45. Становище по коментар - тире № 45, от Писмото: Считаме, че няма противоречие между двете алинеи на чл. 50 от проекта на общи условия, тъй като „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД изпраща оригинали на фактурите на всички свои клиенти по чл. 48, ал. 1. В случай че по някаква причина, клиентът не е получил фактура, дружеството е предоставило достатъчно на брой информационни канали за проверка на размера на дължимите суми и сроковете за тяхното плащане. Освен това, в проекта на общи условия е указан и срока за издаване на фактурите.

46. Становище по коментар - тире № 46, от Писмото: Вж. становището по коментар – тире № 45 по-горе.
47. Становище по коментар - тире № 47, от Писмото: Предвид направеното предложение, текстът на чл. 51, ал. 1 ще придобие следната редакция:
- „КЛИЕНТИТЕ заплащат на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД издадените фактури по чл. 48 в срок до 5 (пет) работни дни от датата на издаване на фактурата.**
48. Становище по коментар - тире № 48, от Писмото: Вж. становището по коментар – тире № 45 по-горе.
49. Становище по коментар - тире № 49, от Писмото: Бихме искали да обърнем внимание, че клаузата на чл. 52, ал. 3 не лишава клиента от правото му да оспори фактурата извън срока по чл. 52, ал. 1 от проекта на общи условия. Във всички случаи „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД прави проверка на издадената фактура и я коригира при наличие на неправилно и/или неточно фактуриране. В допълнение, следва да се вземе предвид, че на пазара на електрическа енергия по свободно договорени цени има кратки срокове за извършване на физически и финансов сетълмент. Съгласно разпоредбите на чл. 79 от ПТТЕЕ клиентите на пазара на електрическа енергия по свободно договорени цени имат право преди осмия календарен ден на месеца (което е и крайният срок за фактуриране от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД) да оспорят измерените стойности чрез координатора на балансиращата група, в която участват. Тази допълнителна възможност намалява вероятността от оспорване на фактурата по отношение на измерените количества след датата на фактуриране.
- Независимо от това, предвид и полученото от Комисията за защита на потребителите (КЗП) становище по отношение на чл. 52, ал. 3, текстът на тази клауза от проекта на общи условия ще бъде изцяло редактирана – вж. становище по коментар № 7 от писмото на КЗП по т. III по-долу.
50. Становище по коментар - тире № 50, от Писмото: Вж. становището по коментар – тире № 45 по-горе.
51. Становище по коментар - тире № 51, от Писмото: Във връзка с получения коментар, текстът на чл. 53, ал. 2 ще бъде редактиран – вж. становище по коментар № 8 от писмото на КЗП по т. III по-долу.
52. Становище по коментар - тире № 52, от Писмото: Във връзка с получения коментар, текстът на чл. 54 ще придобие следната редакция:
- „(1) В случай на забавено плащане, КЛИЕНТЪТ дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.**
- (2) В случай че „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не възстанови на КЛИЕНТА сумата по кредитното известие в срока по чл. 53, ал. 2, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД дължи обезщетение в размер на законната лихва върху дължимите суми за всеки ден забава, считано от първия ден на забавата до пълното погасяване на задължението.**
53. Становище по коментар - тире № 53, от Писмото: Глава VII, Раздел II от проекта на общи условия уговаря правото на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да изиска предоставянето на гаранционно обезпечение само в определени случаи – просрочено задължение за плащане с повече от 10 дни. Съгласно чл. 28, ал. 3 от

ПТЕЕ мрежовите оператори получават плащане за мрежовите услуги от търговците, съответно крайния снабдител, независимо от това дали последните са получили дължимите суми от клиентите. При клиенти, които не заплащат мрежовите услуги на крайния снабдител или на своя търговец, мрежовият оператор следва да има възможност да гарантира своите вземания. В този смисъл, прекъсването на преноса на електрическа енергия на основание неплащане е по-крайна мярка, която може да усложни работата на пазара – разлики във физическите доставки спрямо заявения график за доставка за деня на прекъсване и възстановяване, съответно реализиране на небаланс и други.

С цел предоставяне на достатъчен избор на клиентите, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД ще допълни формите на гаранционно обезпечение в проекта на общи условия като включи като алтернатива на депозита и възможността за предоставяне на банкова гаранция. В тази връзка дружеството ще направи следните редакции в Глава VII, Раздел II „Гаранционно обезпечение” от проекта на общи условия. В допълнение, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД ще въведе условието, че, когато клиентът е заплащал в срок дължимите суми в продължение на 12 (дванадесет) последователни месеца, след предоставянето на гаранционното обезпечение, задължението му за предоставяне на обезпечение отпада.

„Чл. 56. (1) При първо просрочено задължение за плащане с повече от 10 (десет) дни от КЛИЕНТ, който не е клиент на крайния снабдител и не е сключил договор за комбинирани услуги с доставчик на електрическа енергия, „ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ” АД има право да поиска от КЛИЕНТА в срок от 5 (пет) работни дни, считано от датата на искането да внесе гаранционно обезпечение под формата на парична сума (депозит) по банкова сметка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД или банкова гаранция. В случай че КЛИЕНТЪТ предоставя на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД гаранционното обезпечение под формата на банкова гаранция, КЛИЕНТЪТ се задължава да предостави на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД текста на банковата гаранция за одобрение преди издаването ѝ. Банковата гаранция е със срок 13 (тринадесет) месеца.

(2) Размерът на гаранционното обезпечение се определя от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД на база на максималното месечно количество пренесена електрическа енергия за КЛИЕНТА през предходните 12 месеца по цените съгласно чл. 8, ал. 1 от настоящите ОУДПЕЕ. Към тази сума се добавят максималната стойност на месечното задължение на КЛИЕНТА за използваната и/или отдаваната реактивна електрическа енергия през актуалния ценови период, както и ДДС.

(3) С искането по ал. 1 „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД уведомява КЛИЕНТА за размера на гаранционното обезпечение, банковата сметка, срока за внасяне и възможността за прекъсването на преноса на електрическа енергия при неспазването му.

(4) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да актуализира размера на гаранционното обезпечение при промяна на цените по чл. 8, ал. 1 и ал. 4 от настоящите ОУДПЕЕ.

(5) Всички банкови комисионни и такси, свързани с предоставяне на гаранционното обезпечение, са за сметка на КЛИЕНТА.

Чл. 57. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да усвои предоставеното му обезпечение не по-рано от 3 (три) работни дни след падежа на неплатена фактура до размера на дължимата сума и натрупаната законна лихва, за което уведомява писмено КЛИЕНТА.

(2) В рамките на 5 (пет) работни дни от получаване на искането за допълване на гаранционното обезпечение по предходната алинея, КЛИЕНТЪТ е длъжен да го възстанови до първоначалния му размер или до друг размер, актуализиран от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД в съответствие с уговореното в чл. 56, ал. 2. В случай че КЛИЕНТЪТ е предоставил гаранционното обезпечение под формата на банкова гаранция, КЛИЕНТЪТ се задължава да издаде нова банкова гаранция в срок до 5 (пет) работни дни, считано от датата на уведомлението за усвояване на сумата. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД връща на КЛИЕНТА оригинала на банковата гаранция, от която е извършено усвояване, в срок от 5 (пет) работни дни, считано от получаването на новата банкова гаранция, издадената при условията на чл. 56.

(3) С искането по ал. 1 КЛИЕНТЪТ се информира и за възможността за прекъсването на преноса на електрическа енергия при неспазването на срока по ал. 2.

Чл. 58. (1) В случай че КЛИЕНТЪТ заплаща в срок дължимите суми в продължение на 12 (дванадесет) последователни месеца, след предоставяне на гаранционното обезпечение, задължението му за предоставяне на обезпечение отпада. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се задължава да възстанови на КЛИЕНТА, включително чрез връщане на оригинала на банковата гаранция, предоставеното обезпечение в срок от 10 (десет) дни след получаване на плащането, което се явява последно за 12-месечния период, посочен по-горе.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се задължава да възстанови остатъка от гаранционното обезпечение след прекратяване на договорните отношения в срок от 10 (десет) дни след уреждане на финансовите задължения между страните.”

54. Становище по коментар - тире № 54, от Писмото: Уязвимите клиенти са клиенти, които получават целеви помощи за електрическа енергия. Законът за енергетиката предвижда те да бъдат снабдявани от енергийно предприятие, предоставящо услуги от обществен интерес, т.е от крайния снабдител. Съгласно чл. 38д от ЗЕ „Енергийните предприятия, предоставящи услуги от обществен интерес, в общите условия за снабдяване и ползване на мрежите и в правилата за работа с потребителите на енергийни услуги определят специални процедури за предоставяне на уязвими клиенти на информация, свързана с потреблението, и за преустановяване снабдяването на уязвими клиенти.” Тъй като крайният снабдител ще фактурира дължимите от уязвимите клиенти суми за електрическа енергия и мрежови услуги, съответно при неплащане ще заявява пред „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД искане за прекъсване, то специалните процедури за предоставяне на уязвими клиенти на информация, свързана с потреблението – данни за фактурираните суми и количества, и за преустановяване снабдяването на уязвими клиенти в случаите на неплащане следва да бъдат уредени в общите условия за продажба на електрическа енергия на крайният снабдител. Предвид горното, операторът на електроразпределителната мрежа не може да има различни такива процедури за уязвимите клиенти, например свързани с прекъсването.

55. Становище по коментар - тире № 55, от Писмото: Клаузата на чл. 61, ал. 1, т. 7 от проекта на общи условия е в съответствие с разпоредбата чл. 40, ал. 1, т. 6 от Наредба № 6. Начинът за установяване на случаите на неизмерена, неправилно и/или неточно измерена електрическа енергия е регламентиран в чл. 29, чл. 31, чл. 39 и чл. 91 от проекта на общи условия.
56. Становище по коментар - тире № 56, от Писмото: Вж. становището по коментар – тире № 55 по-горе.
57. Становище по коментар - тире № 57, от Писмото: Клаузата на чл. 62 е в съответствие с чл. 122, ал. 3 от ЗЕ и чл. 40, ал. 3 от Наредба № 6 и се намира в Глава IX, Раздел I, Част „Условия за прекъсване на преноса и присъединяването от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД без предварително предизвестие” от проекта на общи условия.
58. Становище по коментар - тире № 58, от Писмото: Клаузата на чл. 62, т. 2 е в съответствие с чл. 122, ал. 3, т. 2 от ЗЕ и чл. 40, ал. 3, т. 2 от Наредба № 6.
59. Становище по коментар - тире № 59, от Писмото: Вж. становището по коментар тире № 53 по-горе.
60. Становище по коментар - тире № 60, от Писмото: Вж. становището по коментар тире № 53 по-горе. Освен това, бихме искали да обърнем внимание на това, че клаузата на чл. 66 от проекта на общи условия не е свързана единствено с предоставянето на гаранционно обезпечение. Тя е в съответствие с чл. 123, ал. 6 от ЗЕ.
- Действията на дружеството в случаите на нарушение, извършено от клиента, което последният не е отстранил в срок по предписание на контролен орган, са уредени в чл. 62, т. 3 от проекта на общи условия. В клаузата на чл. 66 се има предвид договорно нарушение, констатирано в зависимост от характера му, от дружеството или от компетентен орган. Констатираните от дружеството нарушения се отразяват в констативни протоколи, които се съставят и подписват по реда на чл. 91 от проекта на общи условия.
61. Становище по коментар - тире № 61, от Писмото: Дружеството ще измени текста на чл. 68, ал. 1 както следва:
- „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД няма право да прекъсва преноса на основанията, предвидени в чл. 64, чл. 65 и чл. 66 в почивен и официален празничен неприяствен ден, както и в деня, който го предхожда.**
62. Становище по коментар - тире № 62, от Писмото: Срокът, в който „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД следва да предостави обоснован отговор по жалбата, съответно възражението на клиента, е уреден в чл. 92, ал. 2 от проекта на общи условия.
63. Становище по коментар - тире № 63, от Писмото: Вж. становище по коментар – тире № 24 по-горе. Считаме, че клаузите на чл. 70, чл. 85, т. 2 и чл. 87 и подробно разписаните в тях текстове следва да останат в Глава IX „Условия и ред за прекъсване и възстановяване на преноса на електрическа енергия”, съответно – в Глава XI „Условия и ред за прекъсване на присъединяването на обекта. Прекратяване на договорните отношения.”
64. Становище по коментар - тире № 64, от Писмото: Вж. становище по коментари – тире № 53 и № 60 по-горе. Клаузата на чл. 71, ал. 3 уговаря правото на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да изиска декларация за съответствие на електрическите

инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми, без това да е задължително условие „при всяко спиране на електричеството”. Дружеството може да изиска подобна декларация например в случаите, в които прекъсването на преноса на електрическа енергия е извършено на основание на чл. 61, ал.1, т. 7, т. 8, т. 10 и др. от проекта на общи условия.

65. Становище по коментар - тире № 65, от Писмото: Клаузата на чл. 72 от проекта на общи условия касае неправомерно действие от страна на клиента, което се установява с констативен протокол. Неправомерното възстановяване на преноса от клиента, което може да доведе до щети по мрежата, нарушаване на безопасното ѝ функциониране и застрашаване на живота и имуществото на гражданите, води и до натрупване на задължения и тяхното неплащане. В този смисъл, считаме дължимостта на обезщетение за обосновано предвид допълнителните разходи, които неправомерното присъединяване предизвиква.
66. Становище по коментар - тире № 66, от Писмото: Вж. становище по коментари – тире № 26 и 27 по-горе. Считаме, че клаузите на чл. 74-76 и подробно разписаните в тях текстове следва да останат в Глава X, Раздел I „Отговорности на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД”.
67. Становище по коментар - тире № 67, от Писмото: Клаузата на чл. 61 от проекта на общи условия е в съответствие с чл. 73, ал. 1 от ЗЕ и чл. 40, ал. 1 от Наредба № 6. Чл. 74, ал. 2 от ЗЕ регламентира случаите, при които енергийните предприятия носят отговорност за щети, нанесени в резултат на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на снабдяването с електрическа енергия.
68. Становище по коментар - тире № 68, от Писмото: Вж. становище по коментар – тире № 58 по-горе.
69. Становище по коментар - тире № 69, от Писмото: Обявените за нищожни клаузи на чл. 48, ал. 2 и чл. 49, ал. 2 от Общите условия за пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа (одобрени с Решение ОУ-060/07.11.2007 г. на ДКЕВР, изменени и допълнени с Решение ОУ-004/06.04.2009 г. на ДКЕВР) са свързани с 90-дневния срок за претендиране на обезщетение за неизпълнение на конкретни договорни задължения. Клаузата на чл. 84, ал. 1 се отнася и за двете страни по договора – клиента и „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, и регламентира реда за уведомяване при претърпени вреди, което следва да става своевременно с цел възможност за установяване на обстоятелствата в конкретния случай. Последното защитава интересите и на двете страни от недобросъвестни действия или допълнително увреждане в случай на имуществени вреди.
70. Становище по коментар - тире № 70, от Писмото: Предвид получения коментар, дружеството ще прецизира текста на чл. 84, ал. 3 по следния начин:
„ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и КЛИЕНТЪТ разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие, спорът се отнася за решаване по предвидения в закона ред.”
71. Становище по коментар - тире № 71, от Писмото: Наличието на възможност за оператора на електроразпределителната мрежа да прекрати присъединяването по чл. 86 от проекта на общи условия е важна в случаите, когато има нужда от обезопасяване на електрическите съоръжения и защита против неправомерни действия. На лицензионната територия на дружеството има множество изоставени и нестопанисвани имоти. Често в тези случаи електрическите съоръжения са обект

на кражби или не са обезопасени, което може да създаде опасност за живота и здравето на гражданите.

72. Становище по коментар - тире № 72, от Писмото: Предвид получения коментар и с цел по-голяма яснота, дружеството ще прецизира текста на чл. 89, ал. 5 по следния начин:

„КЛИЕНТЪТ се съгласява „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да предоставя негови лични данни на компетентни държавни органи и институции в предвидените от закона случаи, както и да ги предоставя на трети лица, в това число кредитни бюра (кредитни регистри) и агенции за събиране на вземания, когато това е необходимо за осигуряване на обслужването и реализиране на правата и интересите на КЛИЕНТА или на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД. Данните могат да се предоставят и с цел събиране на неизплатени задължения на КЛИЕНТА, както и за извършване на кредитна оценка и анализ на кредитната история на КЛИЕНТА. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за точността и верността на информацията, предоставяна от кредитни или други институции, които извършват кредитна оценка и анализ на кредитната история на КЛИЕНТА.”

73. Становище по коментар - тире № 73, от Писмото: Предвид получения коментар, дружеството ще прецизира текста на чл. 91, ал. 1 по следния начин:

„В случаите, в които по силата на тези ОУДПЕЕ се съставя констативен протокол, той се подписва от представител на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и от КЛИЕНТА или член от домакинството на КЛИЕНТА (за битови клиенти) или служител (за небитови клиенти).“

74. Становище по коментар - тире № 74, от Писмото: Считаме, че формулировката на чл. 92, ал. 3 не ограничава правото на избор на клиента да подаде жалба до ДКЕВР.

Ш. Становище по коментарите, получени от Комисията за защита на потребителите, изх. № Ц-03-4736/14.05.2013 г., вх. № EPRG-1934/15.05.2013 г. (становището е получено и в електронен вид на 14.05.2013 г., в 14:48 ч. на електронен адрес service@energo-pro.bg)

1. Становище по коментар № 1 - № 6 от Писмото: Становището на дружеството по получените коментари по т. 1-6 от писмото на Комисията за защита на потребителите, които бяха представени и по време на публичното обсъждане, е отразено в протокола от публичното обсъждане на проекта на общи условия от 14.05.2013 г. В допълнение, вж. становище по коментар, тире № 43 от писмото по т. II, по-горе.
2. Становище по коментар № 7 от Писмото: Клаузата на чл. 52 ще бъде изцяло коригирана и ще придобие следната редакция:

„(1) В случаите на подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД проверява издадената фактура и издава съответно дебитно / кредитно известие и го изпраща на КЛИЕНТА.

(2) При приключила проверка по подадено от КЛИЕНТА писмено възражение срещу стойността на фактурата, при която е установено, че

възражението е неоснователно и на КЛИЕНТА е изпратен отговор от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, КЛИЕНТЪТ следва да заплати дължимата сума.”

3. Становище по коментар № 8 от Писмото: Клаузата на чл. 53 ще придобие следната редакция:

„(1) В случай на издадено дебитно известие по чл. 52, ал. 1 КЛИЕНТЪТ е длъжен да заплати стойността му в срок до 5 (пет) работни дни от издаването му.

(2) В случай на издадено кредитно известие по чл. 52, ал. 1 „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД приспада сумата по него от следващо дължимо плащане или възстановява сумата при заявено писмено искане от КЛИЕНТА. В случай че КЛИЕНТЪТ е заявил възстановяването на сумата да се извърши по банков път, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД възстановява сумата в срок от 5 (пет) работни дни, считано от датата на получаване на искането, по банкова сметка, посочена от КЛИЕНТА.”

IV. Становище по коментарите, получени по време на публичното обсъждане на проекта на общи условия, състояло се на 14.05.2013 г.

Становището на дружеството по коментарите, получени по време на публичното обсъждане на проекта на общи условия, беше изразено пред присъстващите на събитието, вж. протокол от публичното обсъждане на проекта на общи условия от 14.05.2013 г.